

**ALLEGATO “C” MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI CUI ALL’ART. 2
AFFIDATE A FUNIVIA MONTE DI MEZZOCORONA S.R.L.**

Servizio base

Il servizio di gestione della linea di trasporto funiviario in servizio pubblico denominata B 8, funivia “Mezzocorona – Monte”, ubicata nel comune di Mezzocorona ed assegnata alla prima categoria, è fornito con la massima regolarità, continuità, puntualità, diligenza, professionalità, cortesia e correttezza, nel rispetto delle norme della L.P. 21 aprile 1987, n. 7 e s.m., dei relativi regolamenti di attuazione e delle disposizioni ivi richiamate, avendo come obiettivo il raggiungimento dell’equilibrio economico – finanziario ed il perseguimento dell’efficienza ed efficacia del servizio.

Nei giorni da lunedì a venerdì viene effettuato un numero di viaggi non inferiore a 25; il sabato, la domenica e nei giorni festivi non inferiore a 45. La società distribuisce le corse nelle diverse fasce giornaliere, favorendo in particolare lo svolgimento dell’attività lavorativa o la frequenza di corsi scolastici per i residenti al Monte, nonché l’utilizzo dei servizi offerti dalla strutture ricettive.

La frequenza e gli orari delle corse sono differenziate nel periodo invernale (dal primo ottobre al trentun marzo) ed in quello estivo (dal primo aprile al trenta settembre).

Viene favorita l’accessibilità al servizio ed alle relative infrastrutture da parte delle persone con difficoltà motoria o dei portatori di handicap.

Sono inoltre garantiti i trasporti di animali, passeggini, carrozzelle, biciclette, bagagli, bidoni dei rifiuti.

Il servizio è obbligatorio, all’orario previsto, anche in presenza di un solo utente.

Viene garantita, ai sensi della L. 12.06.1990 n. 146, e s.m., l’effettuazione delle prestazioni indispensabili.

Attività straordinaria

È possibile, su chiamata o prenotazione, l'effettuazione di corse straordinarie, per le quali verrà corrisposta, se prevista, una maggiorazione sul costo del biglietto.

Interruzione o sospensione del servizio

In caso di scioperi o eventi straordinari che possono interrompere o influire in modo sostanziale sull'espletamento del servizio, la società deve darne tempestiva ed idonea comunicazione all'ente ed agli utenti. Vengono adottate tutte le misure volte ad arrecare al cliente il minor disagio possibile.

Comunicazione dati agli utenti

Si garantisce un'informazione corretta e completa inerente il servizio, in particolare per quanto riguarda gli orari delle corse, le tariffe, la tipologia e la validità del titolo di viaggio, le agevolazioni, il luogo di acquisto dei biglietti. Si assicura, inoltre, la possibilità di presentare segnalazione, suggerimenti e reclami, circa la qualità del servizio erogato.

Carta dei servizi

Il cliente si astiene dal deteriorare, danneggiare o insudiciare la stazione o i veicoli. Mantiene un comportamento rispettoso e decoroso nei confronti degli altri passeggeri; agevola, durante il viaggio, le persone disabili o anziane; non utilizza la funivia sprovvisto del titolo di viaggio.

Non è consentito il trasporto di bagagli eccessivamente ingombranti o pericolosi.

Il passeggero può portare con sé cani e piccoli animali, adottando le cautele e le attrezzature necessarie (museruola e guinzaglio).

Le infrazioni relative ai titoli di viaggio sono soggette alle sanzioni amministrative previste dalla L.P. 16/1993 (art. 32 e 33).

Il personale della società è tenuto ad adottare un atteggiamento rispettoso, cortese e conciliatorio con gli utenti, cerca di agevolare le richieste, li assiste nella salita e nella discesa dalla cabina.